

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kraunetix-IT – Persönlicher IT-Service

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von Kraunetix-IT, insbesondere für:

- IT-Support,
- Installation und Einrichtung von Hard- und Software,
- Fehleranalyse,
- Fernwartung,
- telefonische IT-Beratung,
- Vor-Ort-Service.

§2 Vertragsgegenstand

Kraunetix-IT erbringt Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie.

Es wird kein bestimmter Erfolg geschuldet, sondern eine fachgerechte Ausführung der beauftragten Leistung nach dem aktuellen Stand der Technik.

§3 Mitwirkungspflichten des Kunden

Sie sind verpflichtet:

- alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß bereitzustellen,
- vor Beginn der Arbeiten eine vollständige Datensicherung durchzuführen,
- erforderliche Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen, sofern dies notwendig ist.

§4 Vergütung

Die Vergütung erfolgt nach Zeitaufwand oder als vereinbarte Pauschale.

Die jeweils geltenden Preise werden Ihnen vor Beginn der Leistung mitgeteilt.

Alle angegebenen Preise sind Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung, keine Ausweisung der Umsatzsteuer).

§5 Zahlung

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

§6 Haftung

Kraunetix-IT haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Eine Haftung ist insbesondere ausgeschlossen für:

- Datenverluste,
- Folgeschäden,
- Funktionsstörungen durch Fremdsoftware,
- Betriebssystem- oder Software-Updates,
- Hardwaredefekte, die nicht durch Kraunetix-IT verursacht wurden.

Sie sind selbst für die regelmäßige Sicherung Ihrer Daten verantwortlich.

§7 Gewährleistung

Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich um Dienstleistungen.

Eine Gewährleistung wie beim Kauf von Waren besteht nicht.

Es besteht lediglich Anspruch auf eine ordnungsgemäße, fachgerechte Ausführung der beauftragten Leistung.

§8 Fernwartung

Fernwartungsleistungen erfolgen ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Sie können den Fernzugriff jederzeit selbst beenden.

§9 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.